



**GOVERNO DO ESTADO DE SERGIPE
SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR
CENTRO DE SUPORTE EM COMUNICAÇÃO**



RELATÓRIO ESTATÍSTICO DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DE SERGIPE

**SETEMBRO
2020**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	Pág. 04
2. METODOLOGIA	Pág. 04
3. ANÁLISE GERAL	Pág. 05
4. OCORRÊNCIAS REGISTRADAS	Pág. 06
5. OCORRÊNCIAS ATENDIDAS	Pág. 08
5.1. OCORRÊNCIAS DE BUSCA E SALVAMENTO	Pág. 10
6. OCORRÊNCIAS POR GRUPAMENTO	Pág. 11
7. TEMPO RESPOSTA NAS OCORRÊNCIAS DE CÓDIGO 3	Pág. 13

GRÁFICOS

Gráfico 01: Ocorrências do CBMSE - SET/2020	Pág. 06
Gráfico 02: Ocorrências Atendidas - SET/2020	Pág. 09
Gráfico 03: Ocorrências de Busca e Salvamento Atendidas - SET/2020	Pág. 11
Gráfico 04: Tempo Resposta Médio por Grupamento - SET/2020	Pág. 14

TABELAS

Tabela 01: Ocorrências Canceladas pelo CBMSE - SET/2020	Pág. 07
Tabela 02: Ocorrências Não Atendidas pelo CBMSE - SET/2020	Pág. 07
Tabela 03: Ocorrências Atendidas pelo CBMSE - SET/2020	Pág. 09
Tabela 04: Ocorrências de Busca e Salvamento Atendidas pelo CBMSE - SET/2020	Pág. 10
Tabela 05: Ocorrências Atendidas pelos Grupamentos do CBMSE - SET/2020	Pág. 12
Tabela 06: Ocorrências Atendidas por Tipo e por Grupamento - SET/2020	Pág. 13

ANEXO

Anexo 01: Quadro Geral de Ocorrências: JAN-SET/2020
--

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório estatístico é referente ao mês de SETEMBRO do ano de 2020, das 07:30 do dia 01.09 às 07:30 do dia 01.10.2020, num contexto em que o Brasil vivencia a retomada da economia e da vida em sociedade, cenário em que o Estado de Sergipe autoriza a ampliação do funcionamento de vários ramos de atividades econômicas, porém ainda com a obrigatoriedade do cumprimento de protocolos sanitários e a atenção às medidas de higiene e distanciamento social, a fim de que o número de casos de infectados pelo Coronavírus não volte a aumentar.

As ocorrências aqui analisadas serão representadas por meio de gráficos e tabelas, através dos quais será possível quantificar o número de ocorrências registradas no CIOSP, bem como de atendimentos e não atendimentos atribuídos ao CBMSE - Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Sergipe.

2 - METODOLOGIA

Para fazer essa análise, inicialmente são tomadas as ocorrências REGISTRADAS pelo CBMSE e, posteriormente, abordam-se as ocorrências ATENDIDAS, separadas por Grupo, ou seja, os atendimentos de Atendimento Pré Hospitalar realizados no período referenciado, as Orientações passadas via CIOSP, os atendimentos de Busca e Salvamento, as ocorrências de Incêndios, as Ações de Defesa Civil e, por fim, os Acidentes Automobilísticos atendidos pelo CBMSE.

Quanto às ocorrências REGISTRADAS, vale lembrar que, o CIOSP é porta de entrada para as ocorrências de diversos Órgãos (Polícia Militar, Polícia Civil e Corpo de Bombeiros Militar) e, justamente por isso, muitas ocorrências são canceladas, pois nem sempre são de competência do CBMSE. Isso se pode comprovar mediante o comparativo do total de ocorrências Registradas e de ocorrências Atendidas, como se observará nesse relatório.

Depois, destacam-se as ocorrências atendidas por cada GRUPAMENTO, sendo eles: 1º SGBM/1ºGBM - QCG/Aracaju, 2ºSGBM/1ºGBM - Nossa Senhora do Socorro, UOE - Unidade Operacional de Ensino/Aracaju), 1º SGBM/2ºGBM - Estância, 2º SGBM/2ºGBM - Lagarto, 1º SGBM - Itabaiana e 2º SGBM - Propriá.

Além destes Grupamentos, há o GBS - Grupamento de Busca e Salvamento, que engloba as Equipes de Mergulho e de Guarda-Vidas. As ocorrências de mergulho são registradas no CIOSP, e atendidas por mergulhadores, por se tratar de afogamentos em rios, busca de pessoas e resgate de cadáveres. Porém, as ocorrências dos Guarda-Vidas, não são oriundas do CIOSP, logo não são registradas nem quantificadas neste Centro, pois são os atendimentos realizados nas praias de Aracaju pelos bombeiros militares que atuam como guarda-vidas.

Por fim, será explanado o Tempo Resposta nas ocorrências Código 3, ou seja, nas ocorrências de maior gravidade (Acidentes de Trânsito com vítimas presas às ferragens, Incêndios em Residências, Incêndios em Meio de Transporte, etc.) calculando-se o tempo médio gasto desde a passagem da ocorrência pelo Despachante BM do CIOSP, acionando o Grupamento, até a chegada da guarnição ao local da ocorrência.

3. ANÁLISE GERAL

No mês de SETEMBRO/2020, foram registrados no CIOSP **1184** chamados para o Corpo de Bombeiros Militar de Sergipe, dos quais **597** foram atendidos, **41** não foram atendidos e **571** foram canceladas, gerando um percentual 49% de ocorrências atendidas e de 51% de ocorrências canceladas/não atendidas, como se pode vislumbrar no Gráfico 01.

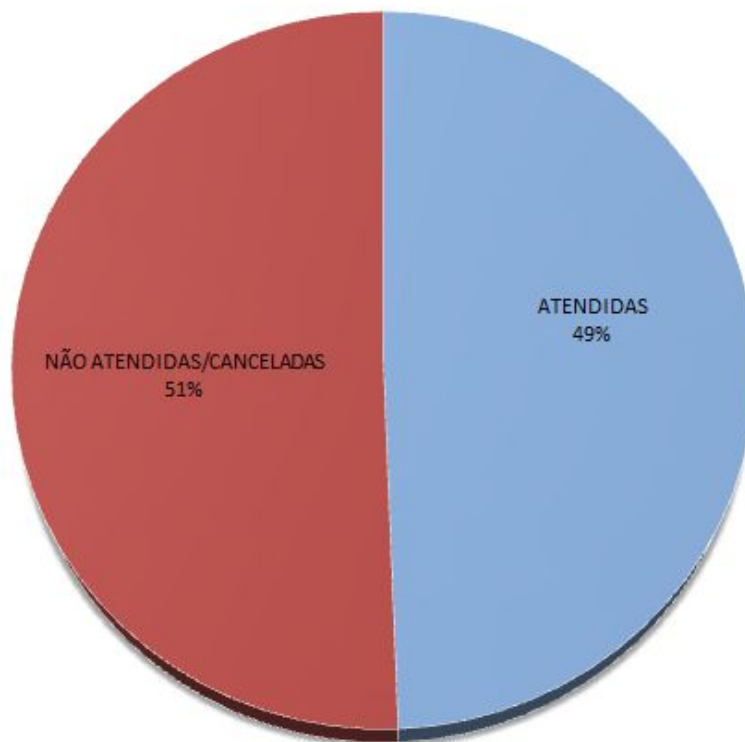


Gráfico 01: Ocorrências do CBMSE - SET/2020.

4 - OCORRÊNCIAS REGISTRADAS

As ocorrências REGISTRADAS, conforme citado neste e em relatórios estatísticos anteriores, nem sempre são de competência do CBMSE, haja vista que o CIOSP é porta de entrada de ocorrências de diversos Órgãos, e, justamente por isso, muitas ocorrências são canceladas, por motivos diversos, mas principalmente, por não serem atribuição do bombeiro atender aquela solicitação.

Assim, a Tabela 01 enumera os reais motivos que justificaram o **CANCELAMENTO** de **571** ocorrências que deram entrada no CIOSP, no mês de Setembro/2020, e foram direcionadas ao Despacho/BM para solução, porém não foram atendidas de forma efetiva por uma guarnição do CBMSE.

Centro de Suporte em Comunicação do CBMSE
Relatório Estatístico de SET/2020

CANCELADAS/REPRIMIDAS	SETEMBRO
Canceladas pelo Supervisor	30
Canceladas pelo solicitante	150
Competência de outro órgão/ Encaminhada	74
Dados insuf./incompl/End. Inexistente	71
Atendidas pelo SAMU	112
Trote	1
Ocorrência Duplicada/Agendada	118
Nada constatado no local/ End. não local/QTA	14
Teste de sistema	1
TOTAL	571

Tabela 01: Ocorrências Canceladas pelo CBMSE - SET/2020.

A Tabela 02, por sua vez, discrimina os motivos pelos quais **41** ocorrências **NÃO** foram **ATENDIDAS** nesse período, ou seja, atendimentos que não foram realizados por alguma impossibilidade ligada à realidade estrutural do CBMSE.

NÃO ATENDIDAS	SETEMBRO
Falta de vtr	12
Vtr com problemas mecânicos	13
Vtr em outra ocorrência	16
Sem motorista para a vtr	0
TOTAL	41

Tabela 02: Ocorrências Não Atendidas pelo CBMSE - SET/2020.

De modo global, no final deste relatório há um **QUADRO GERAL DE OCORRÊNCIAS**, o qual traz pormenorizadamente, mês a mês, o quantitativo de ocorrências ATENDIDAS, de ocorrências NÃO ATENDIDAS e também aquelas que foram REPRIMIDAS/CANCELADAS (pelos motivos acima expostos), chegando-se ao total de ocorrências REGISTRADAS no CIOSP - [Vide ANEXO 01](#).

5 - OCORRÊNCIAS ATENDIDAS

O total de ocorrências atendidas se dá pelo somatório dos seguintes Grupos de ocorrências: os Atendimentos Pré-Hospitalares, as Orientações via Ciosp, os atendimentos de Busca e Salvamento, os Incêndios em Vegetação, os Incêndios Urbanos, as Ações de Defesa Civil, os Acidentes Automobilísticos e os atendimentos feitos na Praia pelos guarda-vidas.

As ocorrências de **Atendimento Pré-Hospitalar** são aquelas em que os bombeiros prestam o primeiro atendimento e transportam a vítima para uma unidade hospitalar, como nos casos de engasgo, convulsão, desmaio, hemorragia, obstetrícia, queimadura, perfuração por arma de fogo ou arma branca, remoção de pessoa enferma, parada cardiorespiratória, dentre outros.

As **Orientações via Ciosp** são as chamadas resolvidas via telefone, em que o despachante BM orienta o solicitante em como proceder, sem que haja a necessidade de a guarnição do bombeiro ir até o local (são casos de denúncia, engasgo de crianças, vazamento de gás de cozinha, etc).

Os atendimentos de **Busca e Salvamento** são os atendimentos mais rotineiros em que o CBMSE atua, quais sejam: controle de insetos, contenção de paciente psicossocial, busca e salvamento de pessoa ou de animal, corte de árvore, tentativa de suicídio, corte e retirada de anel, etc).

Os casos de **Incêndio em Vegetação** são aqueles que se dão às margens de uma via, em mata aberta, em terreno baldio, em quintal de residência e os de **Incêndios Urbanos** ocorrem em edificação residencial ou comercial, com ou sem vítima, incêndio em meio de transporte, incêndio em rede elétrica, vazamento de GLP, dentre outros.

As **Ações de Defesa Civil** são, por exemplo, os atendimentos nos casos de inundação, desabamento ou desmoronamento, acidente com produtos perigosos, evacuação de áreas de risco, abastecimento de água. E, por fim, os **Acidentes Automobilísticos** são os acidentes de trânsito envolvendo veículos (carro, moto, bicicleta) atendidos pelos bombeiros na Capital e nos interiores do Estado.

No período analisado, ou seja, em SETEMBRO de 2020, foram atendidas pelo CBMSE **597**, cujo total se obteve pela soma das ocorrências de: Atendimento Pré-Hospitalar, Orientações via Ciosp, Busca e Salvamento, Incêndios em Vegetação, Incêndios Urbanos, Ações de Defesa Civil, Acidentes Automobilísticos e os atendimentos feitos na Praia pelos guarda-vidas, como se pode visualizar na Tabela 03 e no Gráfico 02, que seguem.

GRUPO	TOTAL	MÉDIA	MÁXIMO	MÍNIMO
APH	16	21	28	15
ORIENTAÇÕES	127	104	127	86
BUSCA E SALVAMENTO	321	302	380	243
INCÊNDIO EM VEGETAÇÃO	24	38	198	2
INCÊNDIOS URBANOS	59	50	65	39
DEFESA CIVIL	0	3	6	0
ACIDENTES AUTOMOBILÍSTICO	25	20	36	11
MERGULHO	6	2	6	0
GUARDA-VIDAS/PRAIA	19	17	64	5
ATENDIDAS	597	558	856	462

Tabela 03: Ocorrências Atendidas pelo CBMSE - SET/2020.

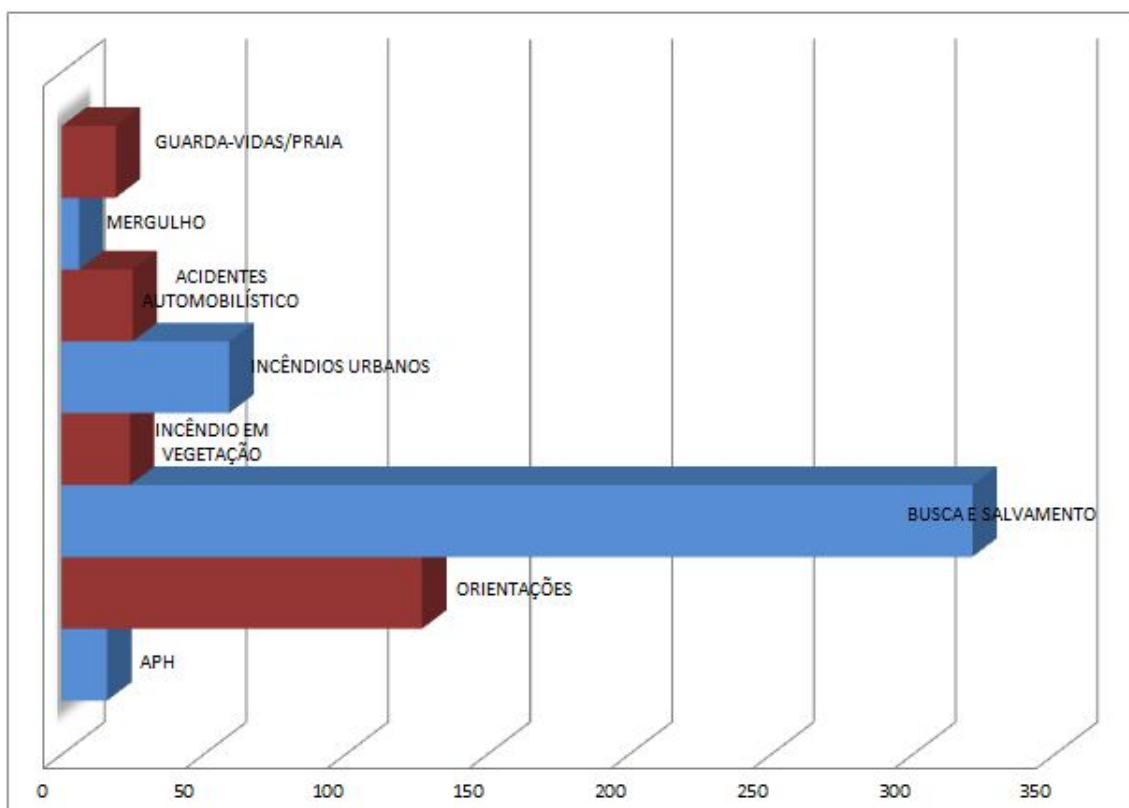


Gráfico 02: Ocorrências Atendidas - SET/2020.

5.1. OCORRÊNCIAS DE BUSCA E SALVAMENTO

As ocorrências mais recorrentes em chamados do CBMSE, são as de Busca e Salvamento, particularidade que se justifica por serem ocorrências do dia-a-dia da população, rotineiras, porém peculiares, em que a sociedade necessita do auxílio específico do Corpo de Bombeiros.

Numa visão mais específica, quanto a este Grupo de ocorrências, no mês de AGOSTO/2020, foram atendidas **321** ocorrências de **BUSCA E SALVAMENTO**, das quais: 182 foram atendimentos de Controle de Insetos, 45 Contenção de Paciente Psicossocial, 39 Salvamentos de Animais, 15 Tentativas de Suicídio atendidas, 15 Cortes e Retiradas de Anel, 10 ocorrências de Busca e Salvamento de Pessoa, 8 Resgates de Cadáver, 6 atendimentos de Corte de Árvore, e 1 Bloqueio de Via por Populares.

Assim, numa visão detalhada, a Tabela 04 traz o número de ocorrências de Busca e Salvamento atendidas no mês de Setembro/2020, bem como a média de atendimentos e os valores máximo e mínimo referentes JAN-SET/2020, como se pode verificar abaixo.

BUSCA E SALVAMENTO	TOTAL	MÉDIA	MÁXIMO	MÍNIMO
CONTROLE DE INSETOS	182	181	225	135
CONTENÇÃO DE PACIENTE PSICOSSOCIAL	45	36	46	23
TENTATIVA DE SUICÍDIO	15	8	15	1
BUSCA E SALVAMENTO DE PESSOA	10	9	13	3
RESGATE DE CADÁVER	8	5	8	1
SALVAMENTO DE ANIMAL	39	37	68	16
RISCO DE QUEDA/CORTE DE ÁRVORE	6	9	15	1
RISCO DE QUEDA (toldo, muro, fachada, etc)	0	1	4	0
BLOQUEIO DE VIA POR POPULARES	1	1	2	0
CORTE E RETIRADA DE ANEL	15	14	22	6
PREVENÇÃO	0	0	1	0
ATENDIDAS	321	302	380	243

Tabela 04: Ocorrências de Busca e Salvamento Atendidas pelo CBMSE - SET/2020.

Nesse sentido, foram obtidos os seguintes percentuais de atendimentos referentes ao mês de Setembro/2020: 56,7% de **Controle de Insetos**, 14,02% de **Contenções de Pacientes Psicossociais**, 12,15 de **Salvamento de Animais**, 4,67% de **Tentativas de Suicídio**, 4,67% de **Corte e Retirada de Anel**, 3,12% de **Busca e Salvamento de Pessoa**, **Risco de Queda/Corte de Árvore** 1,87% e **Bloqueio de Via por Populares** 0,31%, dentre outros, como se pode visualizar no Gráfico 03.

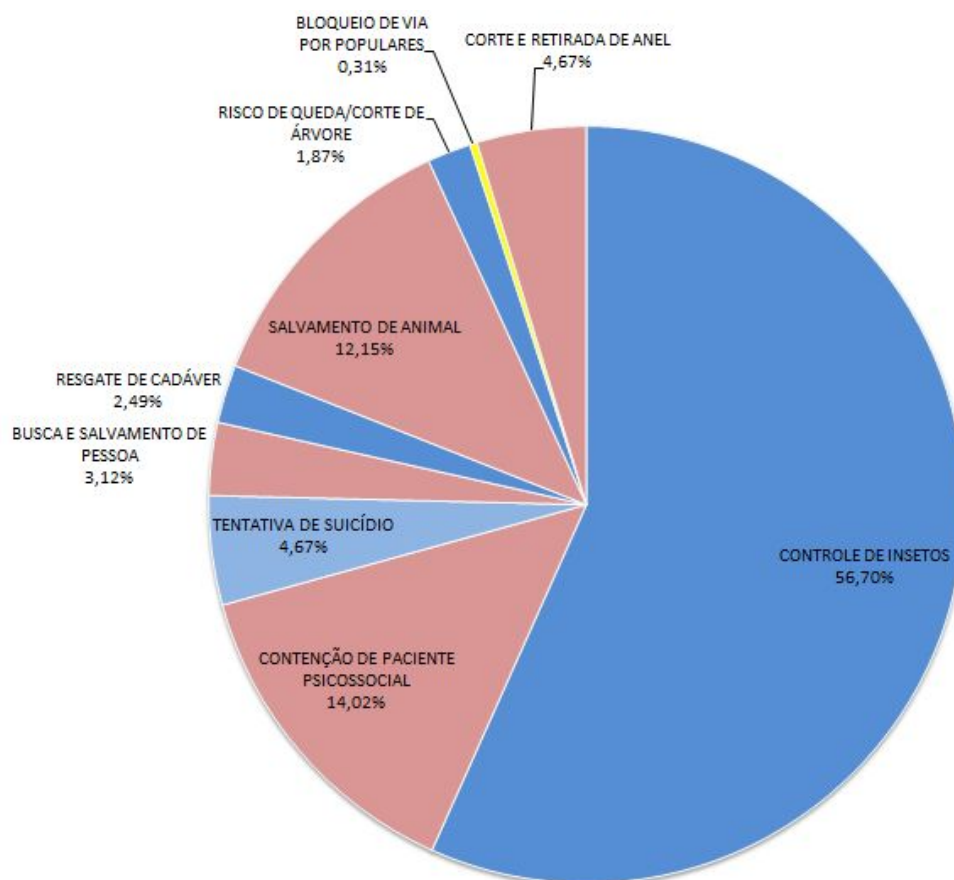


Gráfico 03: Ocorrências de Busca e Salvamento Atendidas - SET/2020.

6. OCORRÊNCIAS POR GRUPAMENTO

Atualmente, o CBMSE conta com 08 (oito) Grupamentos operacionais em sua estrutura, com quartéis físicos instalados na Capital do Estado (**1ºSGBM/1ºGBM-Aracaju, UOE e GBS**) e em alguns Municípios (**2ºSGBM/1ºGBM - Nossa Senhora do Socorro, 1º SGBM/2ºGBM - Estância, 2º SGBM/2ºGBM - Lagarto, 1º SGIBM - Itabaiana e 2º SGIBM - Propriá**).

Além desses Grupamentos, há ocorrências que são resolvidas no próprio CIOSP, via telefone, nas quais os despachantes BM orientam o solicitante a como proceder em certos casos, sendo que no mês de Setembro de 2020 foram realizadas **127 ORIENTAÇÕES VIA CIOSP**.

A Tabela 05 traz o quantitativo de atendimentos realizados por cada Grupamento do CBMSE no mês de Setembro/2020, bem como a média de atendimentos e os valores máximo e mínimo referentes a JAN-SET/2020, conforme abaixo.

GRUPAMENTO	MUNICÍPIO	TOTAL	MÉDIA	MÁXIMO	MÍNIMO
1º SGBM/1ºGBM	Aracaju	201	178	223	141
GBS	Aracaju	25	18	65	2
UOE	Aracaju	69	73	115	50
2º SGBM/1ºGBM	Socorro	45	59	114	35
1º SGBM/2ºGBM	Estância	38	33	59	14
2º SGBM/2ºGBM	Lagarto	25	31	60	17
1º SGIBM	Itabaiana	45	40	61	25
2º SGIBM	Propriá	22	17	30	10

Tabela 05: Ocorrências Atendidas pelos Grupamentos do CBMSE - SET/2020.

Dentro dos Grupos típicos de atendimentos de competência do CBMSE (APH, Busca e Salvamento, Incêndio em Vegetação, Incêndios Urbanos, Ações de Defesa Civil e Acidentes de Trânsito), cada Grupamento atendeu a um quantitativo de ocorrências, como se pode vislumbrar na Tabela 06, que segue.

Centro de Suporte em Comunicação do CBMSE
Relatório Estatístico de SET/2020

GRUPO	1º SGBM/1ºGBM	2º SGBM/1ºGBM	UOE	1º SGBM/2ºGBM	2º SGBM/2ºGBM	1º SGIBM	2º SGIBM
APH	10	1	5	0	0	0	0
BUSCA E SALVAMENTO	149	35	47	24	22	29	15
INCÊNDIO EM VEGETAÇÃO	8	2	5	5	0	3	1
INCÊNDIOS URBANOS	23	7	7	5	2	12	3
AÇÕES DE DEFESA CIVIL	0	0	0	0	0	0	0
ACIDENTES AUTOMOBILÍSTICO	11	0	5	4	1	1	3
ATENDIDAS	201	45	69	38	25	45	22

BUSCA E SALVAMENTO	1º SGBM/1ºGBM	2º SGBM/1ºGBM	UOE	1º SGBM/2ºGBM	2º SGBM/2ºGBM	1º SGIBM	2º SGIBM
CONTROLE DE INSETOS	76	19	34	15	13	19	6
CONTENÇÃO PACIENTE PSICOSSOCIAL	15	8	6	2	5	4	5
TENTATIVA DE SUICÍDIO	10	1	3	0	0	0	1
BUSCA E SALVAMENTO DE PESSOA	5	2	1	1	1	0	0
RESGATE DE CADÁVER	2	2	0	4	0	0	0
SALVAMENTO DE ANIMAL	25	2	1	1	3	4	3
RISCO DE QUEDA/CORTE DE ÁRVORE	6	0	0	0	0	0	0
RISCO DE QUEDA (toldo, muro, fachada)	0	0	0	0	0	0	0
BLOQUEIO DE VIA POR POPULARES	1	0	0	0	0	0	0
CORTE E RETIRADA DE ANEL	9	1	2	1	0	2	0
PREVENÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
ATENDIDAS	149	35	47	24	22	29	15

Tabela 06: Ocorrências Atendidas por Tipo e por Grupamento - SET/2020.

7. TEMPO RESPOSTA NAS OCORRÊNCIAS DE CÓDIGO 3

O tempo resposta equivale ao tempo médio gasto desde o recebimento da ocorrência pelo Grupamento (com as informações passadas via despacho BM do CIOSP), até a chegada da guarnição no local da ocorrência. Esse tempo é calculado somente para as ocorrências de Código 3, ou seja, nas ocorrências de maior gravidade, sendo que no mês de Setembro foram filtradas 58 ocorrências com esse código.

Vale registrar que o número de atendimentos de ocorrências de Código 3 atendidas pelo CBMSE no mês de Setembro de 2020, certamente foi superior a essas 58 ocorrências aqui referenciadas, mas devido a real dificuldade para obter o cálculo desse Tempo Resposta, na atualidade (pois o registro da saída da viatura do Grupamento não se dá de forma automática no CIOSP, devendo a guarnição informar o momento da saída do quartel com destino à ocorrência, e informar o momento da Av. São Paulo, nº 3005, Bairro José Conrado Araújo, CEP: 49085-380 no DER. Tel: (79) 3253-7554 / 3253-7556.

chegada no local da ocorrência, e se uma dessas etapas não forem seguidas, o tempo resposta fica impossível de ser calculado), nem sempre é possível obter esses dados.

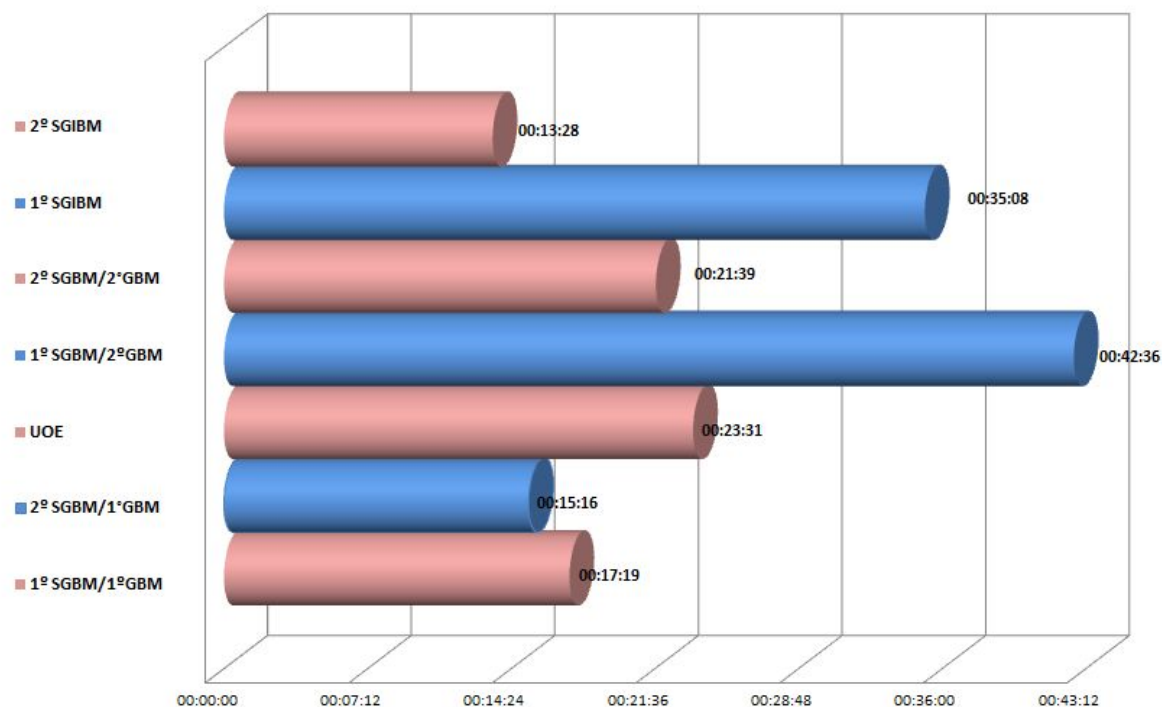


Gráfico 04: Tempo Resposta Médio por Grupamento - SET/2020.

Nesse sentido, a partir do Gráfico acima, é possível observar que o tempo resposta do 2º SGBM/1ºGBM (quartel de Nossa Senhora do Socorro) foi de 00:15:18, o menor tempo resposta médio, se comparado aos outros Grupamentos. O maior tempo resposta, por sua vez, foi encontrado no 1ºSGBM/2ºGBM (quartel de Estância).

Aracaju/SE, 08 de outubro de 2020.

Antonio Marcos Vieira **Lisboa** - **Cap QOABM**
Gestor do CESC/CIOSP

ANEXO

Anexo 01: Quadro Geral de Ocorrências: JAN-SET/2020

Av. São Paulo, nº 3005, Bairro José Conrado Araújo, CEP: 49085-380 no DER. Tel:(79)
3253-7554 /3253-7556.

Centro de Suporte em Comunicação do CBMSE
Relatório Estatístico de SET/2020



OCORRÊNCIAS ATENDIDAS PELO CBMSE/2020

GRUPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	TOTAL GERAL
APH	23	28	18	16	15	23	27	25	16	191
ORIENTAÇÕES VIA CIOSP	114	87	116	112	102	103	91	86	127	938
BUSCA E SALVAMENTO	380	295	340	257	328	259	243	292	321	2715
INCÊNDIO EM VEGETAÇÃO	198	57	40	8	3	2	7	5	24	344
INCÊNDIOS URBANOS	65	46	57	40	39	51	53	42	59	452
ACÇÕES DE DEFESA CIVIL	0	5	0	6	6	5	6	1	0	29
ACIDENTES AUTOMOBILÍSTICO	11	36	17	20	25	15	15	17	25	181
MERGULHO	1	2	0	1	5	1	3	1	6	20
GUARDA-VIDAS/PRAIA	64	15	6	5	10	8	17	9	19	153
ATENDIDAS	856	571	594	465	533	467	462	478	597	5023
Falta de vtr	37	28	17	4	8	27	27	8	12	168
Vtr com problemas mecânicos	31	7	16	9	15	5	8	2	13	106
Vtr em outra ocorrência	54	33	24	17	9	11	10	7	16	181
Sem motorista para a vtr	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
NÃO ATENDIDAS	122	68	58	31	32	43	45	17	41	457
Canceladas pelo Supervisor	95	31	51	36	34	28	62	30	30	397
Canceladas pelo solicitante	194	144	140	113	103	94	101	112	150	1151
Competência de outro órgão/Encaminhada	106	95	88	84	81	148	101	90	74	867
Dados insuf./incompl/End. Inexistente	131	62	87	53	32	31	45	43	71	555
Atendidas pelo SAMU	109	121	83	82	78	76	77	112	112	850
Trote	2	3	4	4	0	2	1	2	1	19
Ocorrência Duplicada/Agendada	17	4	12	10	9	7	9	2	118	188
Nada constatado no local/End. não local/QTA	13	20	23	11	11	17	11	23	14	143
Teste de sistema	1	3	5	3	2	0	1	0	1	16
CANCELADAS/REPRIMIDAS	668	483	493	396	350	403	408	414	571	4186
REGISTRADAS NO CIOSP	1581	1105	1139	886	900	904	895	899	1184	9493

ANTONIO MARCOS VIEIRA LISBOA

Gestor do CBMSE no CIOSP

LUCIANA ANDRADE DA CUNHA

Assistente Administrativa do Centro de Suporte em Comunicação (CESC)

LAURA BEATRIZ VIEIRA GÓES

Estagiária do Centro de Suporte em Comunicação